

ESC – Harbor Freight Service Plan

Terms and Conditions

This Service Plan is not an insurance contract. Unless otherwise regulated under state law, the contents under this Service Plan should be interpreted and understood within the meaning of a “service contract” in Public Law 93-637.

These terms and conditions, together with Your sales receipt, shall collectively constitute the entire contract relating to Your coverage.

1. **DEFINITIONS:**

Service Plan Holder/You/Your means the owner of the Product covered under this Service Plan.

Service Plan Provider/We/Us/Our means the entity that is contractually obligated to You under the terms of this Service Plan. The Service Plan Provider is Federal Warranty Service Corporation, P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578 in all states except in Florida where the Service Plan Provider is United Service Protection, Inc., P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578; and in Oklahoma, where the Service Plan Provider is Assurant Service Protection, Inc., P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578.

Administrator means the entity responsible for the administration of this Service Plan. The Service Plan Administrator is Federal Warranty Service Corporation, P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-888-838-3421 in all states except in Florida where the Administrator is United Service Protection, Inc., P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-888-838-3421 and in Oklahoma where the Administrator is Assurant Service Protection, Inc., P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-888-838-3421.

Service Plan Seller means the retailer where You purchased Your Service Plan as indicated on Your sales receipt.

Product indicates the item(s) that You purchased concurrently with and is covered by this Service Plan and is listed on Your sales receipt.

Service Plan means this Service Plan, which You purchased to cover the Product listed on the sales receipt.

Purchase Price means the single consideration paid for by You for this Service Plan as listed on the sales receipt.

Initial Cancellation Period means the shortest period of the manufacturer’s warranty, but no less than ninety (90) days after the receipt of the Service Plan.

2. **COVERAGE TERM:**

The term of the Service Plan begins upon expiration of the shortest period of the manufacturer’s warranty and continues through the end of the Service Plan term. The term of this Service Plan is printed on the sales receipt You received when You purchased this Service Plan.

THIS SERVICE PLAN PROVIDES NO BENEFITS DURING THE TERM OF THE MANUFACTURER’S SHORTEST WARRANTY PERIOD. THIS SERVICE PLAN BEGINS IMMEDIATELY UPON EXPIRATION OF THE MANUFACTURER’S SHORTEST WARRANTY PERIOD.

3. **WHAT IS COVERED:**

Mechanical, electrical and power failures that occur during normal wear and tear. This Service Plan provides protection against operational failure of Your Product if the operational failure is caused by a power surge and a properly installed and functioning Underwriter’s Laboratory approved surge protector is in use. You may be required to send Your surge protector to the Service Plan Administrator for examination. This Service Plan covers Product(s) used for consumer and commercial use (with the exception of rental usage).

Repair:

The Service Plan covers the cost of all labor and parts necessary to repair Your Product for problems to functional part failures due to normal wear and tear. Genuine factory parts will be used whenever possible; however, the use of non-original manufacturer and remanufactured parts is allowed under this Service Plan. The limit of liability under this Service Plan shall be the actual cash value of the Product in operating condition at the time of the claim. If We do not repair Your Product within fifteen (15) days, We will provide a new product of equal or similar features, capacity, specifications and/or efficiency and functionality (not necessarily at the same retail purchase price as the original Product). If a replacement product is not available, We will either issue a gift card from the Service Plan Seller that sold You the Service Plan or provide a refund up to the actual cash value of the Product, not to exceed the original Purchase Price of the covered item. The gift card may only be used at the Service Plan Seller that sold You the Service Plan and is not redeemable for cash or credit. This Service Plan is deemed fully performed if We provide a replacement of Your Product or issuance of a gift card or refund. All defective replaced Products will become Our property should We unilaterally elect to exercise Our rights to the property. We will replace a Product or part should the same major failure occur, as determined by Us, to the product or part and require a service call on three (3) separate occasions within a twelve (12) month period after the Service Plan commencement date. Replacement shall be with a product or part of comparable type, features, quality, specifications and/or efficiency and functionality, but not necessarily brand or color. Replacement will be authorized after the Product or part is repaired for the second

time and upon the occurrence of the third repair request as determined by Us. Validation by a technician of product or part failure is required prior to replacement. Repairs or replacements are available only to Service Plan Holders in the United States, and repairs are available only where Our repair facilities are present. Please contact the Administrator for details.

Replacement:

This Service Plan provides replacement coverage if Your Product fails due to normal wear and tear, product defects or product failure. We will provide for replacement of the Product with a new product of equal or similar features, capacity, specifications and/or efficiency and functionality. If a similar replacement product is not immediately available, We will either issue a gift card from the Service Plan Seller that sold You the Service Plan or provide a refund up to the original purchase price of the covered Product. The gift card may only be used at the Service Plan Seller that sold You the Service Plan and is not redeemable for cash or credit. This Service Plan is deemed fully performed by replacement of the Product or issuance of a gift card or refund. All defective Products will become Our property should We unilaterally elect to exercise Our rights to the property. Replacements are only available to Service Plan Holders in the United States. Please contact the Administrator for details.

4. IF YOU NEED SERVICE:

Repair:

If You need service under Your Repair program - Please call 1-888-838-3421 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week to schedule repair service. Service will normally be available during the regular working hours of the authorized repair center. The Administrator must authorize all repairs in advance. Unauthorized repairs may invalidate this Service Plan. We will try to complete service as quickly as possible; however, We are not responsible for delays caused by factors beyond Our control, including but not limited to: manufacturer's parts delay, delays in shipping to authorized repair centers, or acts of God.

Replacement:

If You need service under Your Replacement program – Please visit any of the Service Plan Seller's retail stores or call 1-888-838-3421 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week to request a product replacement. The Administrator must authorize all replacements in advance. Unauthorized replacements will invalidate this Service Plan.

5. CANCELLATION:

You may cancel Your Service Plan within the Initial Cancellation Period by returning the Service Plan to the Service Plan Seller that sold You the Service Plan. You will receive a full refund in the amount of one hundred percent (100%) of the Purchase Price, less the actual cost of any service received under the Service Plan. You may cancel Your Service Plan after the Initial Cancellation Period by calling the Administrator at **1-888-838-3421**. You will receive a pro rata refund of the Purchase Price less the actual cost of any service received. No cancellation fee applies to this Service Plan. The effective date of cancellation is the date We receive Your request for cancellation of Your Service Plan. If We cancel this Service Plan, You will receive a pro rata refund of the Purchase Price less the actual cost of any service received under the Service Plan. You will be provided with a written notice at least thirty (30) days prior to cancellation at Your last known address, with the effective date of cancellation and the reason for cancellation. We reserve the right to cancel this Service Plan at any time and without prior written notice in the event of nonpayment, fraud by You, material misrepresentation by You, or a substantial breach of duties by You.

6. DEDUCTIBLE:

This Service Plan has no deductible.

7. RENEWALS:

This Service Plan is not renewable.

8. TRANSFER:

This Service Plan may be transferred to a subsequent owner. To transfer, contact the Administrator.

9. ARBITRATION PROVISION:

Read the following arbitration provision carefully. It limits certain of Your rights, including Your right to obtain relief or damages through court action.

To begin Arbitration, either You or We must make a written demand to the other party for arbitration. The Arbitration will take place before a single arbitrator. It will be administered in keeping with the Expedited Procedures of the Commercial Arbitration Rules ("Rules") of the American Arbitration Association ("AAA") in effect when the claim is filed. You may get a copy of these AAA's Rules by contacting AAA at 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY 10019, calling 1-800-778-7879 or visiting www.adr.org. The filing fees to begin and carry out arbitration will be shared equally between You and Us. This does not prohibit the arbitrator from giving the winning party their fees and expenses of the arbitration. Unless You and We agree, the arbitration will take place in the county and state where You live. The Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1, et seq., will govern and no state, local or other arbitration law will apply. **YOU AGREE AND UNDERSTAND THAT this arbitration provision means that You give up Your right to**

go to court on any claim covered by this provision. You also agree that any arbitration proceeding will only consider Your Claims. Claims by, or on behalf of, other individuals will not be arbitrated in any proceeding that is considering Your Claims. Please refer to the State Disclosures section of this Service Plan for any added requirements in Your state. In the event this Arbitration provision is not approved by the appropriate state regulatory agency, and/or is stricken, severed, or otherwise deemed unenforceable by a court of competent jurisdiction, You and We specifically agree to waive and forever give up the right to a trial by jury. Instead, in the event any litigation arises between You and Us, any such lawsuit will be tried before a judge, and a jury will not be impaneled or struck.

10. CONSUMER'S PROMISES AND ASSURANCES:

You promise and assure: (1) full cooperation with the Administrator, technicians and authorized servicers during diagnosis and repair of the Product; (2) accessibility of the Product; (3) a non-threatening and safe environment for on-site repair service; (4) the presence of an adult at the time of scheduled service; (5) that You will provide written notice of any defect or deficiency in service within ninety (90) days of discovery; (6) You have the responsibility to protect the Product from further damage and follow the owner's instruction manual.

11. WHAT IS NOT COVERED:

(1) Consequential, incidental or indirect damages arising from any delayed services under this Service Plan or loss of use while under repair at an authorized repair center; (2) consequential damages to accessories as a result of the malfunctioning or damage of an operating part; (3) products still covered under the manufacturer's shortest warranty period; (4) repair or replacement of parts normally designed to be replaced periodically by You during the life of the product as determined by Us; (5) failure to maintain proper quality and quantities of fluids and lubricants; (6) loss or damage resulting from external causes, such as but not limited to damage resulting from a collision with any object, or from fire, flooding, sand, dirt, windstorm, hail, earthquake, or damage from exposure to weather conditions or battery leakage, theft, misuse, or abuse as determined by Us; (7) damage from failure of or improper use of any electrical source, or connection to other products not recommended for interconnection by the manufacturer of the Product covered under this Service Plan; (8) loss or damage resulting from the failure to provide manufacturer's required maintenance; (9) corrosion, damage, warping or rusting of any kind in the housing, case or frame, including any and all plastic, wood or decorative parts; (10) add-on items, accessories, attachments; (11) external wiring and cabling, structural items such as chassis, racks, bins, knobs or handles, appearance items, antennas, electrical sockets, consumables, such as but not limited to batteries including rechargeable and internal batteries that can be changed by You; (12) repair or replacement caused by defects known by You that existed prior to this Service Plan purchase; (13) accidental damage due to an external cause; (14) product(s) used for rental purposes; (15) unauthorized repairs or damage resulting from unauthorized repairs.

12. STATE DISCLOSURES:

The following state specific requirements apply if Your Service Plan was purchased in one of the following states and supersede any other provision herein to the contrary:

AL, AR, CO, CT, GA, IL, IN, KY, MA, ME, MN, MO, NC, NH, NJ, NY, OR, SC, UT, WY Residents only: INSURANCE: The obligations under this Service Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida. If We fail to pay or provide service on a claim within sixty (60) days after proof of loss has been filed with Us, the written claim can be submitted to American Bankers Insurance Company of Florida at the following address: 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, or call the toll-free number at 1-800-852-2244.

AZ, HI, MT, OK, VA, VT Residents only: INSURANCE: The obligations of the Service Plan Provider under this Service Plan are insured under a service contract contractual liability insurance policy. Our obligations under the Service Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157.

GA, LA, OR, UT, WI, WY Residents only: The **ARBITRATION PROVISION** is deleted in its entirety. It is not applicable to You.

AL, AR, CO, MA, MN, MO, NJ, NV, SC, WY Residents only: FREE LOOK PROVISION: You may return the Service Plan within twenty (20) days of the date the Service Plan was mailed, or within ten (10) days of delivery. If You cancel within twenty (20) days of the date the Service Plan was mailed, or within ten (10) days of delivery and there is no claim, a full refund will be made. We will pay a penalty of ten percent (10%) per month on a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after return of the Service Plan to Us. This provision applies only to the original purchaser of the Service Plan and is not transferable.

AL Residents only: The following is added to the **CANCELLATION** provision: Any reference to "less the actual cost of any service received" is deleted. No service incurred will be deducted from any cancellation refund regardless of who initiates the cancellation. Prior notice is not required if the reason for cancellation is nonpayment, fraud or material misrepresentation by You relating to the covered property or its use.

AR Residents only: The following is added to the **CANCELLATION** provision: If We cancel Your Service Plan, the unearned pro rata refund of the Purchase Price less the actual cost of any service received shall accompany the written notice of cancellation unless cancellation is for nonpayment.

AZ Residents only: The following is added to the **CANCELLATION** provision: Any reference to "less the actual cost of any service received" is deleted. No service incurred or paid shall be deducted from Your cancellation refund regardless of who initiates the cancellation. We will not cancel or void this Service Plan due to acts or omissions of Us or Our subcontractors for failure to provide correct information or to perform the services or repairs provided in a timely, competent, workmanlike manner, preexisting conditions that were known or should have reasonably been known by Us or Our subcontractors, prior use or unlawful acts relating to the Product or misrepresentation, acts or omissions by Us or Our subcontractors, or Service Plan ineligibility. Under **WHAT IS NOT COVERED** provision, item (12) is deleted and replaced with the following: **(12) repair or replacement caused by defects known by You that existed prior to this Service Plan purchase, except if such conditions were known or should reasonably have been known by Us or Our subcontractors;** The following is added to the **ARBITRATION PROVISION** of Your Service Plan: Arbitration cannot be an absolute dispute remedy and both parties must agree to arbitration. This Arbitration Provision does not prohibit an Arizona resident from following the process to resolve complaints under the provisions of A.R.S. §20-1095.09, Unfair Trade Practices as outlined by the Arizona Department of Insurance. To learn more about this process, You may contact the Arizona Department of Insurance at 100 North 15th Avenue, Suite 102, Phoenix, AZ 85007-2624, Attn: Consumer Affairs. You may directly file any complaint with the A.D.O.I. against a Service Company issuing an approved Service Plan under the provisions of A.R.S. §§ 20-1095.04 and/or 20-1095.09 by contacting the Consumer Affairs Division of the A.D.O.I., toll-free phone number 1-800-325-2548.

CA Residents only: The **CANCELLATION** provision is amended as follows: You may cancel Your Service Plan by providing written notice to the Service Plan Administrator. You may cancel Your Service Plan within the first ninety (90) days after receipt of this Service Plan. You will receive a full refund in the amount of one hundred percent (100%) of the Price, less the actual cost of any service received under the Service Plan. You may cancel Your Service Plan after ninety (90) days after receipt of this Service Plan. You will receive a pro rata refund of the Price less the actual cost of any service received. You may cancel this Service Plan if You return the Product(s), or the Product(s) is sold, lost, stolen, or destroyed; or if there is no right to cancel or the right to cancel is limited. The following is added to the **ARBITRATION PROVISION** of Your Service Plan: The arbitration provision does not limit or abridge in any way the filing by a California resident of a civil action to enforce rights conferred by the Ralph Civil Rights Act, California Civil Code Section 51.7. Nothing herein shall prevent You from bringing an action in a small claims court of appropriate jurisdiction for damages not to exceed \$5,000.00. The arbitration provision does not prohibit a California resident from following the process to resolve complaints as outlined by the California Department of Consumer Affairs. To learn more about this process, You may contact them at 1-800-952-5210, or You may write to Department of Consumer Affairs, 4244 S. Market Court, Suite D, Sacramento, CA 95834, or You may visit their website at www.bearhfti.ca.gov.

CO Residents only: **CANCELLATION**, the last sentence is deleted and replaced with the following: Prior notice is not required if this Service Plan is canceled for nonpayment of the Service Plan Price, a material misrepresentation by You, or a substantial breach by You relating to the covered Product or its use.

CT Residents only: The following is added to the **CANCELLATION** provision: You may cancel this Service Plan if You return the Product(s), or the Product(s) is sold, lost, stolen, or destroyed. If Your term of coverage is less than one year, Your Service Plan will be automatically extended by the duration that the Product is withheld from You while being repaired. The terms and conditions and **ARBITRATION PROVISION** of this Service Plan are amended to include the following: **RESOLUTION OF DISPUTES:** If We are unable to resolve any disputes with You regarding this warranty, You may file a written complaint with the State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The written complaint must contain a description of the dispute, the Purchase Price of the item subject to the extended warranty, the cost of repair of the item, and a copy of the Service Plan. The following is added to **IF YOU NEED SERVICE** provision, **Repair:** If the covered Product is in a repair facility at the time of Service Plan expiration, the expiration date will automatically be extended until the repair is complete

FL Residents only: The rate charged for the Service Plan is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation. The following is added to the **ARBITRATION PROVISION:** While arbitration is mandatory, the outcome of any arbitration shall be non-binding on the parties, and either party shall, following arbitration, have the right to reject the arbitration award and bring suit in a court of competent jurisdiction. The Arbitration action will take place in the county where the insured resides.

GA Residents only: The following is added to the **CANCELLATION** provision: You may cancel at any time and You will receive a pro rata refund of the Purchase Price. No claim paid or incurred shall be deducted from any refund owed. This Service Plan shall be non-cancelable by the Service Plan Provider or the Administrator except for fraud, material misrepresentation, or failure to pay the consideration due therefore. If We cancel and fail to refund the unearned pro rata Purchase Price by the cancellation effective date, We shall pay You a penalty equal to 25% of the unearned pro rata Purchase Price and interest equal to 18% per annum until such time that proper return is made, which penalty and interest must be paid at the time the return is made; provided however, the maximum amount of such penalty and interest shall not exceed 50% of the amount of the refund due. The penalty does not apply to nonpayment by You. Failure to provide such refund shall not invalidate the notice of cancellation. Should any discrepancies arise between the English and Spanish Service Plans in the interpretation of a given issue, the English version will take precedence in all matters. Under **WHAT IS NOT COVERED** provision, item (12) is deleted and replaced with the following: **(12) any and all pre-existing conditions known by You that occur prior to the effective date of this Service Plan;**

HI Residents only: NOTICE: If You have a question or complaint, You may contact the Insurance Commissioner, 250 South King Street, 5th Floor, Honolulu, HI 96813. **FREE LOOK PROVISION:** You may, within twenty (20) calendar days of purchase of the Service Plan, or thirty (30) days from mailing, reject and return this Service Plan. Upon return of the Service Plan within the applicable time period, if no claims have been made You will be refunded the full Purchase Price. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after the return of the Service Plan. This provision applies only to the original purchaser.

IN Residents only: NOTICE: Proof of payment to the Service Plan Seller constitutes proof of payment to American Bankers Insurance Company of Florida, issuer of the insurance policy that insures the Service Plan Provider's obligations. This Service Plan is not insurance and is not subject to Indiana insurance law.

MD Residents only: FREE LOOK PROVISION: You may cancel this Service Plan within twenty (20) calendar days of receipt of the Service Plan if mailed, or within twenty (20) days after the date of delivery of this Service Plan if given at time of sale. Upon return of this Service Plan within the applicable time period, if no claim has been made under this Service Plan the Service Plan is void and the Administrator shall refund You the full Purchase Price. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after return of this Service Plan. The right to reject and return this Service Plan applies to the original purchaser of this Service Plan. **COVERAGE TERM** is amended to add the following: This Service Plan is extended automatically when We fail to perform the services under this Service Plan. This Service Plan will not terminate until services are provided in accordance with the terms of the Service Plan.

ME Residents only: FREE LOOK PROVISION: You may return the Service Plan within twenty (20) days of the date the Service Plan was mailed, or within ten (10) days if delivered at time of sale. Upon return of the Service Plan within the applicable time period, if no claims have been made, You will be refunded the full Plan Price including any sales tax refund. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after the return of the Service Plan. This provision applies only to the original purchaser.

MI Residents only: NOTICE: If performance of the Service Plan is interrupted because of a strike or work stoppage at the company's place of business, the effective period of the Plan shall be extended for the period of the strike or work stoppage.

MN Residents only: The **CANCELLATION** provision is deleted and replaced with the following: You may cancel Your Service Plan within the Initial Cancellation Period by returning the Service Plan to the Service Plan Seller that sold You the Service Plan. You will receive a full refund in the amount of one hundred percent (100%) of the Purchase Price, less the actual cost of any service received under the Service Plan, You may cancel Your Service Plan after the Initial Cancellation Period by calling the Administrator at **1-888-838-3421**. You will receive a pro rata refund of the Purchase Price less the actual cost of any service received. No cancellation fee applies to this Service Plan. The effective date of cancellation is the date We receive Your request for cancellation of Your Service Plan. If We cancel this Service Plan, You will receive a pro rata refund of the Purchase Price less the actual cost of any service received under the Service Plan. A cancellation notice stating the reasons and effective date of cancellation will be mailed to Your last known address at least five (5) days prior to cancellation for non-payment, material misrepresentation, or a substantial breach of duties by You, or thirty (30) days prior to cancellation for any other reason. The **ARBITRATION PROVISION** is amended to include the following: Any Arbitration shall take place in the state where You reside or at any other place agreed to in writing by You and Federal Warranty Service Corporation.

MO Residents only: The **CANCELLATION** provision in this Service Plan is deleted and replaced with the following: You may cancel Your Service Plan within the Initial Cancellation Period by returning the Service Plan to the Service Plan Seller that sold You the Service Plan. You will receive a full refund in the amount of one hundred percent (100%) of the Purchase Price. You may cancel Your Service Plan after the Initial Cancellation Period by calling the Administrator at 1-888-838-3421. You will receive a pro rata refund of the Purchase Price. No cancellation fee applies to this Service Plan. The effective date of cancellation is the date We receive Your request for cancellation of Your Service Plan. If We cancel this Service Plan, You will receive a pro rata refund of the Purchase Price. You will be provided with a written notice at least thirty (30) days prior to cancellation at Your last known address, with the effective date of cancellation and the reason for cancellation. We reserve the right to cancel this Service Plan at any time and without prior written notice in the event of nonpayment, fraud by You, material misrepresentation by You, or a substantial breach of duties by You.

NC Residents only: The **CANCELLATION** provision is amended as follows: This Service Plan shall be non-cancelable by the Service Plan Provider or the Administrator except for nonpayment of premium or direct violation of the Service Plan by You. The purchase of a Service Plan is not required in order to obtain financing for the covered Product.

NH Residents only: NOTICE: If You do not receive satisfaction under this Service Plan, You may contact the New Hampshire Insurance Department at 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, 1-800-852-3416. Any and all loss or damage that occur prior to the effective date of this Service Plan will not be covered. **ARBITRATION PROVISION** is amended to include the following: Arbitration shall be held at a location selected by Us within the state in which the Service Plan was purchased. Any arbitration proceeding is subject to RSA 542.

NJ Residents only: The following is added to the **CANCELLATION** provision: We reserve the right to cancel this Service Plan at any time and will not provide prior written notice in the event of nonpayment of the Price, material misrepresentation or omission by You, or a substantial breach of contractual obligations by You related to the Product or its use.

NM Residents only: INSURANCE: This Service Plan is insured by American Bankers Insurance Company of Florida. If the Service Plan provider fails to pay You or otherwise provide You with the covered service within sixty (60) days of Your submission of a valid claim, You may submit Your claim to American Bankers Insurance Company of Florida at 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, or call the toll-free number at 1-800-852-2244. If You have any concerns regarding the handling of Your claim, You may contact the Office of Superintendent of Insurance at 855-427-5674. The **CANCELLATION** provision is amended as follows: We reserve the right to cancel this Service Plan at any time in the event of nonpayment by You, fraud by You, material misrepresentation by You, or a substantial breach of duties by You. **FREE LOOK PROVISION**: You may return the Service Plan within ninety (90) days of delivery. Upon return of the Service Plan within the applicable time period, if no claim has been made under the Service Plan, the Service Plan is void and the Administrator shall refund You the full Purchase Price. If this Service Plan is returned within the first ninety (90) days from date of purchase and a refund is not credited within sixty (60) days after the return, We shall pay a penalty of ten percent (10%) of the Purchase Price for each thirty (30) day period or portion thereof that the refund, and any accrued penalties, remain unpaid. This provision applies only to the original purchaser.

NV Residents only: INSURANCE: This Service Plan is insured by American Bankers Insurance Company of Florida. If the Service Plan provider fails to pay You or otherwise provide You with the covered service within sixty (60) days of Your submission of a valid claim, You may submit Your claim to American Bankers Insurance Company of Florida at 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, or call the toll-free number at 1-800-852-2244. If You have any concerns regarding the handling of Your claim, You may contact the Commissioner of Insurance at the Division's toll free number (888) 872- 3234. The **CANCELLATION** provision is amended as follows: If We cancel this Service Plan in the event of fraud by You, material misrepresentation by You, or a substantial breach of duties by You, We will provide You with a written notice at least fifteen (15) days prior to cancellation at Your last known address. No Service Plan that has been in effect for at least seventy (70) days may be canceled by the Service Plan Provider or Administrator before the expiration of the agreed term or one (1) year after the effective date of the Service Plan, whichever occurs first except on any of the following grounds: failure by You to pay the Purchase Price; conviction of You for a crime that results in an increase in the service required under the Service Plan; discovery of fraud or material misrepresentation by You in obtaining the Service Plan or in presenting a claim for service; discovery of an act or omission, or violation of any condition of the Service Plan which substantially and materially increases the service required under the Service Plan; a material change in the nature or extent of the required service or repair which occurs after the effective date of the Service Plan and which causes the required service or repair to materially increase. **FREE LOOK PROVISION** is amended to add the following: If this Service Plan is returned within the first ninety (90) days of purchase and a refund is not credited within forty-five (45) days after the return, We shall pay the holder a penalty of ten percent (10%) of the Purchase Price for each thirty (30) day period or portion thereof that the refund, and any accrued penalties, remain unpaid. This provision applies only to the original purchaser. No claims or repairs incurred or paid may be deducted from any refund. The following provision is added to the Service Plan: **Emergency Repairs (HVAC and Water Heaters)**: If You have an emergency which involves the loss of heating or cooling to Your covered Product and the emergency renders a dwelling unfit for a person to live in because of defects that immediately endanger the health and safety of the occupants of the dwelling, repairs will begin within twenty-four (24) hours after the report of Your claim and will be completed as soon as reasonably practicable thereafter. If We determine that the repairs cannot be practicably completed within three (3) calendar days after the report of the claim, We will provide a status report to You at Your last known address and the Commissioner by electronic mail at pcinsinfo@doi.nv.gov no later than three (3) calendar days after the report of the claim.

NY Residents only: FREE LOOK PROVISION: You may return the Service Plan within ninety (90) days of delivery. Upon return of the Service Plan within the applicable time period, if no claim has been made under the Service Plan, the Service Plan is void and the Administrator shall refund You the full Purchase Price. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within thirty (30) days after return of the Service Plan. The right to reject and return this Service Plan applies to the original purchaser of this Service Plan. The **CANCELLATION** provision is amended to add the following: Prior notice is not required if the reason for cancellation is nonpayment, a material misrepresentation, or a substantial breach of duties by You relating to the covered product or its use.

OH Residents only: INSURANCE: The obligations under this Service Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 800-852-2244. If We fail to perform or make payment due under the terms of the Service Plan within sixty (60) days after You request performance or payment, You may apply directly to American Bankers Insurance Company of Florida, including, but not limited to, any obligation in the Service Plan in which We must refund You upon cancellation of the Service Plan.

OK Residents only: Coverage afforded under this Service Plan is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. Under **DEFINITIONS, Service Plan Provider/We/Us/Our** is amended by adding the following: Oklahoma license number for Assurant Service Protection, Inc. is 44199246. The **CANCELLATION** provision in this Service Plan is deleted and replaced with the following: In the event the Service Plan is canceled by You within the Initial Cancellation Period, and no claims have been made, the refund will be based upon one hundred percent (100%) of the unearned pro rata premium. You may cancel Your Service Plan after the Initial Cancellation Period by calling the Administrator at **1-888-838-3421**. If You cancel the Service Plan after the Initial Cancellation Period, or have made a claim within the first ninety (90) days, the refund will be one hundred percent (100%) of the unearned pro rata premium, less (a) ten percent (10%) of the unearned pro rata premium or twenty-five dollars (\$25), whichever is less, and (b) the actual cost of any service provided under the Service Plan. No cancellation fee applies to this Service Plan. The effective date of cancellation is the date We receive Your request

for cancellation of Your Service Plan. In the event the Service Plan is canceled by Us, the refund will be based upon one hundred percent (100%) of unearned pro rata premium, less the actual cost of any service provided under the Service Plan. You will be provided with a written notice at least thirty (30) days prior to cancellation at Your last known address, with the effective date of cancellation and the reason for cancellation. We reserve the right to cancel this Service Plan at any time and without prior written notice in the event of nonpayment by You, fraud by You, material misrepresentation by You, or a substantial breach of duties by You. Oklahoma service warranty statutes do not apply to commercial use references in service warranty contracts. The **ARBITRATION PROVISION** is deleted and replaced with the following: **NON-BINDING ARBITRATION: Read The Following Arbitration Provision ("Provision") Carefully. It Limits Certain Of Your Rights, Including Your Right To Obtain Relief or Damages Through Court Action Prior to Engaging in Non-Binding Arbitration.** Disputes under this Service Plan shall be subject to mandatory, non-binding arbitration. To begin arbitration, either You or We must make a written demand to the other party for arbitration. The arbitration will take place before a single arbitrator. It will be administered in keeping with the Expedited Procedures of the Commercial Arbitration Rules ("Rules") of the American Arbitration Association ("AAA") in effect when the claim is filed. You may get a copy of the AAA's Rules by contacting AAA at 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY 10019, calling 1-800-778-7879, or visiting www.adr.org. The filing fees to begin and carry out arbitration will be shared equally between You and Us. This does not prohibit the arbitrator from giving the winning party their fees and expenses of the arbitration. Unless You and We agree, the arbitration will take place in the county and state where You live. The Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1, et seq., will govern and no state, local or other arbitration law will apply. The arbitration decision will not be binding on either party, and following such decision either party may elect to bring suit in a court of competent jurisdiction with respect to the claim or claims considered in the arbitration proceeding. You also agree that any arbitration proceeding will only consider Your claims. Claims by, or on behalf of, other individuals will not be arbitrated in any proceeding that is considering Your claims. Please refer to the State Disclosures section of this Plan for any added requirements in Your state. In the event this arbitration provision is not approved by the appropriate state regulatory agency, and/or is stricken, severed, or otherwise deemed unenforceable by a court of competent jurisdiction, You and We specifically agree to waive and forever give up the right to a trial by jury. Instead, in the event any litigation arises between You and Us, any such lawsuit will be tried before a judge, and a jury will not be impaneled or struck.

SC Residents only: NOTICE: If the Service Plan Provider does not timely resolve matters within sixty (60) days of proof of loss, You may contact the South Carolina Department of Insurance, P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, or 1-800-768-3467. All references to cash refunds are deleted.

TX Residents only: The Administrator's Registration Number for Federal Warranty Service Corporation is 269. **INSURANCE:** The Obligations under the Service Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157. The following is added to the **CANCELLATION** provision: You may cancel Your Service Plan at any time. In the event any covered service is provided to You by Us before the sixty-first (61st) day after the proof of loss, or if a refund or credit is not paid before the forty-sixth (46th) day after the date on which the Service Plan is cancelled, You may apply directly to American Bankers Insurance Company of Florida. We will pay a penalty of ten percent (10%) per month on a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after return of the Service Plan to Us. This provision applies only to the original purchaser of the Service Plan and is not transferable. **NOTICE:** If You have complaints or questions regarding this Service Plan, You may contact the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, 1-512-463-6599 or 1-800-803-9202 (within Texas only).

UT Residents only: NOTICE: Coverage afforded under this Service Plan is not guaranteed by the Property and Casualty Guaranty Association. This Service Plan is subject to limited regulation by the Utah Insurance Department. To file a complaint, contact the Utah Insurance Department. The **CANCELLATION** provision is amended as follows: We may cancel Your Service Plan after the Initial Cancellation Period by mailing You a written notice at least ninety (90) days prior to the effective date of cancellation due to any of the following reasons: nonpayment of the Service Plan Purchase Price; material misrepresentation; substantial change in the risk assumed, unless We should reasonably have foreseen the change or contemplated the risk when entering into the Service Plan; or substantial breach of contractual duties, conditions, or warranties.

VT Residents only: FREE LOOK PROVISION: You may return the Service Plan within twenty (20) calendar days of receipt of the Service Plan. If no claim has been made under the Service Plan, the Service Plan Administrator shall refund You the full Price. The right to return this Service Plan within twenty (20) days applies to the original purchaser of this Service Plan.

WA Residents only: FREE LOOK PROVISION: You may, within twenty (20) calendar days of receipt of the Service Plan, reject and return the Service Plan. Upon return of the Service Plan within the applicable time period, if no claim has been made under the Service Plan, the Service Plan is void and the Provider shall refund You the full Provider Fee. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within thirty (30) days after return of the Service Plan. The right to reject and return this Service Plan is non-transferable and applies to the original purchaser of this Service Plan. The following is added to the **ARBITRATION PROVISION** of Your Service Plan: Nothing in the section headed 'Arbitration' shall invalidate Washington state law(s) which would otherwise be applicable to any arbitration proceeding arising from this Service Plan. All arbitrations will be held in the county in which You maintain Your permanent residence. **INSURANCE:** Obligations under this Service Plan are backed by the full faith and credit of the Service Plan Provider.

WI Residents only: INSURANCE DISCLAIMER: This Service Plan is not a contract of insurance. This is a Service Plan as regulated under Wisconsin law and as referenced in the Federal Public Law #93-637. **THIS CONTRACT IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE.**

INSURANCE: Obligations of the Provider under this Service Plan are insured under a service contract reimbursement insurance policy issued by American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157. If We do not provide, or reimburse or pay for, a service that is covered under the Service Plan within sixty (60) days after You provide proof of loss, or if We become insolvent or otherwise financially impaired, You may file a claim directly with American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157. For reimbursement, payment, or provision of service, please call 1-800-852-2244 for instructions. **FREE LOOK PROVISION:** You may, within twenty (20) calendar days of mailing of the Service Plan, or ten (10) days if delivered at time of sale, reject and return this Service Plan. Upon return of the Service Plan within the applicable time period, if no claims have been made, the Service Plan is void and You will receive a full refund. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after the return of the Service Plan within the applicable time period. The right to void this Service Plan is not transferable and applies only to the original purchaser. The **CANCELLATION** provision is revised to add the following: In the event of a total loss of property covered by a Service Plan that is not covered by a replacement of the property pursuant to the terms of the Service Plan, You shall be entitled to cancel the Service Plan and receive a pro rata refund of any unearned Purchase Price, less any claims paid. We may cancel this Service Plan in the event of nonpayment by You, material misrepresentation by You or substantial breach of duties by You related to the covered Product or its use. If We cancel for a reason other than nonpayment of the Purchase Price, We will refund You one hundred percent (100%) of the unearned pro rata Purchase Price, less any claims paid. You will be provided with a written notice at least five (5) days prior to cancellation at Your last known address. If We cancel for a reason other than nonpayment of the Price, We will refund You 100% of the unearned pro rata Price, less any claims paid. The following is added to **WHAT IS COVERED, Repair:** You will be made whole before We retain any amounts that may be recovered.

ESC – Plan de Servicio de Harbor Freight

Términos y Condiciones

El presente Plan de Servicio no constituye un contrato de seguro. A menos que la ley estatal estipule algo diferente, el contenido incluido en el presente Plan de Servicio deberá interpretarse y entenderse según el significado de "contrato de servicios" de la Ley Pública 93-637 [Public Law #93-637].

Los presentes términos y condiciones, junto con Su recibo de ventas, constituirán en forma colectiva la totalidad del contrato en relación con Su cobertura.

1. **DEFINICIONES:**

"Titular del Plan de Servicio/Usted/Su" (y las inflexiones de segunda persona del singular) harán referencia al propietario del Producto cubierto en virtud del presente Plan de Servicio.

"Proveedor del Plan de Servicio/Nosotros/Nos/Nuestro" (y las inflexiones de primera persona del plural) harán referencia a la entidad que se encuentra contractualmente obligada con Usted en virtud de los términos del presente Plan de Servicio. El Proveedor del Plan de Servicio es Federal Warranty Service Corporation, P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578 en todos los estados, excepto en Florida, donde el Proveedor del Plan de Servicio es United Service Protection, Inc., P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578; y en Oklahoma, donde el Proveedor del Plan de Servicio es Assurant Service Protection, Inc., P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578.

El término **"Administrador"** significará la entidad responsable de la administración del presente Plan de Servicio. EL Administrador del Plan de Servicio es Federal Warranty Service Corporation, P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-888-838-3421 en todos los estados excepto en Florida, donde el Administrador es United Service Protection, Inc., P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-888-838-3421; y en Oklahoma, donde el Administrador es Assurant Service Protection, Inc., P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-888-838-3421.

"Vendedor del Plan de Servicio" hará referencia al minorista donde Usted compró Su Plan de Servicio, tal como se indica en Su recibo de venta.

El término **"Producto"** indicará el o los elementos que Usted compró en forma simultánea con el presente Plan de Servicio y están cubiertos por este, y que se incluyen en Su recibo de venta.

"Plan de Servicio" hará referencia al presente Plan de Servicio, que Usted compró para cubrir los Productos indicados en el recibo de venta.

La expresión **"Precio de Compra"** referirá a la contraprestación unitaria que Usted pague por este Plan de Servicio, tal como se indica en el recibo de venta.

Período de Cancelación Inicial significa el período más breve de la garantía del fabricante, pero no menos de noventa (90) días después de la recepción del Plan de Servicio.

2. **PLAZO DE LA COBERTURA:**

El plazo del Plan de Servicio comenzará cuando venza el período más breve de la garantía del fabricante y continuará hasta el final del plazo del Plan de Servicio. El plazo del presente Plan de Servicio estará impreso en el recibo de venta que le entregaron cuando compró el presente Plan de Servicio.

EL PRESENTE PLAN DE SERVICIO NO OTORGA NINGÚN BENEFICIO DURANTE EL PERÍODO DE LA GARANTÍA MÁS BREVE DEL FABRICANTE. EL PRESENTE PLAN DE SERVICIO COMIENZA INMEDIATAMENTE DESPUÉS DEL VENCIMIENTO DEL PERÍODO DE GARANTÍA MÁS BREVE DEL FABRICANTE.

3. **QUÉ ESTÁ CUBIERTO:**

Las fallas mecánicas, eléctricas y de energía que ocurran durante el uso y desgaste normales del producto. El presente Plan de Servicio ofrece protección contra fallas de Su Producto, si la falla operativa se debe a una sobrecarga de energía y se utiliza un protector contra sobrecargas debidamente instalado y en funcionamiento, aprobado por el Laboratorio de la Aseguradora. Se le podrá exigir que envíe Su protector de sobrecargas al Administrador del Plan de Servicio para que lo examine. El presente Plan de Servicio cubrirá el o los Productos utilizados para uso particular o comercial (excepto para uso de arrendamiento).

Reparación:

El Plan de Servicio cubrirá el costo de toda la mano de obra y los repuestos necesarios para reparar Su Producto por problemas de fallas de partes funcionales debido al uso y desgaste normales. Siempre que sea posible, se utilizarán repuestos originales del fabricante; no obstante, se permite el uso de repuestos no originales del fabricante y repuestos prefabricados en virtud del presente Plan de Servicio. El límite de la responsabilidad conforme al presente Plan de Servicio será el valor en efectivo real del Producto en condiciones de funcionamiento en el momento de la reclamación. Si Nosotros no reparamos Su Producto en el transcurso de quince (15) días, le proporcionaremos un nuevo producto de similares o iguales características, capacidad, especificaciones y/o

eficiencia y funcionalidad (no necesariamente del mismo precio de compra minorista que el Producto original). Si no se dispone del repuesto, le emitiremos una tarjeta de obsequio del Vendedor del Plan de Servicio que le vendió el Plan de Servicio o le proporcionaremos un reembolso del valor en efectivo real del Producto, que no superará el Precio de Compra original del artículo cubierto. La tarjeta de obsequio solo podrá ser utilizada con el Vendedor del Plan de Servicio que le vendió el Plan de Servicio y no se podrá canjear por efectivo ni crédito. El presente Plan de Servicio se considerará completamente realizado si le proporcionamos un reemplazo de Su Producto o emitimos una tarjeta de obsequio o reembolso. Todos los Productos defectuosos reemplazados serán de Nuestra propiedad en caso de que optemos, en forma unilateral, por ejercer Nuestro derecho de propiedad. Asimismo, reemplazaremos un Producto o parte en caso de que ocurra la misma falla principal, según determinemos, al producto o parte y se requiera llamar al servicio en tres (3) ocasiones diferentes en el transcurso de un período de doce (12) meses, luego de la fecha de inicio del Plan de Servicio. El reemplazo se realizará con un producto o parte de un tipo, características, calidad, especificaciones y/o eficiencia y funcionalidad similares, pero no necesariamente de marca o color similares. El reemplazo se autorizará luego de que el Producto o parte se hayan reparado por segunda vez, y luego de que ocurra la tercera solicitud de reparación, según determinemos. Se requerirá de la validación de un técnico respecto a la falla del producto o parte antes del reemplazo. Las reparaciones o reemplazos estarán disponibles solo para los Titulares de Planes de Servicio de los Estados Unidos, y las reparaciones estarán disponibles solo donde contemos con instalaciones de reparación. Comuníquese con el Administrador para obtener más datos.

Reemplazo:

El presente Plan de Servicio ofrece cobertura de reemplazos si Su Producto falla debido al uso y desgaste normales, defectos en el producto o fallas del producto. Nosotros proporcionaremos el reemplazo del Producto con un nuevo producto de iguales o similares características, capacidad, especificaciones y/o eficiencia y funcionalidad. Si no se dispone inmediatamente de un reemplazo similar, le emitiremos una tarjeta de obsequio del Vendedor del Plan de Servicio que le vendió el Plan de Servicio o le proporcionaremos un reembolso de hasta el precio de compra original del Producto cubierto. La tarjeta de obsequio solo podrá ser utilizada con el Vendedor del Plan de Servicio que le vendió el Plan de Servicio y no se podrá canjear por efectivo ni crédito. El presente Plan de Servicio se considerará completamente realizado mediante un reemplazo del Producto o la emisión de una tarjeta de obsequio o reembolso. Todos los Productos defectuosos serán de Nuestra propiedad en caso de que optemos, en forma unilateral, por ejercer Nuestro derecho de propiedad. Los reemplazos estarán solo disponibles para los Titulares de Planes de Servicio de los Estados Unidos. Comuníquese con el Administrador para obtener más datos.

4. SI USTED NECESITA UN SERVICIO:

Reparación:

Si Usted necesita un servicio conforme a Su programa de Reparación, comuníquese al 1-888-838-3421 las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, para coordinar un servicio de reparación. En general, los servicios estarán disponibles durante el horario de trabajo habitual del centro de reparaciones autorizado. El Administrador deberá previamente autorizar todas las reparaciones. Las reparaciones no autorizadas podrán invalidar el presente Plan de Servicio. Nosotros intentaremos realizar el servicio lo antes posible; no obstante, no seremos responsables de las demoras causadas por factores que trasciendan Nuestro control, lo que incluye, entre otros: demoras en la entrega de repuestos por parte del fabricante, demoras en el envío a los centros de reparación autorizados o casos de fuerza mayor.

Reemplazo:

Si Usted necesita un servicio conforme a Su programa de Reemplazo, visite cualquier tienda minorista del Vendedor del Plan de Servicio o comuníquese al 1-888-838-3421 las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, para solicitar el reemplazo de un producto. El Administrador deberá previamente autorizar todos los reemplazos. Los reemplazos no autorizados invalidarán el presente Plan de Servicio.

5. CANCELACIÓN:

Usted podrá cancelar Su Plan de Servicio dentro del Período de Cancelación Inicial si devuelve el Plan de Servicio al Vendedor del Plan de Servicio que se lo vendió. Usted recibirá un reembolso completo por un monto del cien por ciento (100%) del Precio de Compra menos el costo real de cualquier servicio recibido conforme al Plan de Servicio. Usted podrá cancelar Su Plan de Servicio luego del Período de Cancelación Inicial si se comunica con el Administrador al **1-888-838-3421**. Usted recibirá un reembolso prorrateado del Precio de Compra menos el costo real de cualquier servicio recibido. No se aplicará ningún cargo por cancelación al presente Plan de Servicio. La fecha de vigencia de la cancelación será la fecha en que Nosotros recibamos la solicitud de cancelación de Su Plan de Servicio. Si Nosotros cancelamos el presente Plan de Servicio, Usted recibirá un reembolso prorrateado del Precio de Compra menos el costo real de cualquier servicio recibido conforme al Plan de Servicio. Se le proporcionará una notificación escrita con al menos treinta (30) días de anticipación a la cancelación a Su última dirección conocida, con la fecha de vigencia de la cancelación y el motivo de la misma. Nos reservamos el derecho de cancelar el presente Plan de Servicio en cualquier momento y sin necesidad de cursar una notificación previa por escrito en caso de falta de pago, fraude de Su parte, falsa declaración sustancial de Su parte o un incumplimiento esencial de Sus obligaciones.

6. DEDUCIBLE:

El presente Plan de Servicio no tiene deducible.

7. RENOVACIONES:

El presente Plan de Servicio no es renovable.

8. TRANSFERENCIA:

El presente Plan de Servicio se podrá transferir a un propietario posterior. Para realizar una transferencia, comuníquese con el Administrador.

9. DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE:

Lea la siguiente disposición de arbitraje detenidamente. Esta limita algunos de Sus derechos, incluido Su derecho a obtener un resarcimiento o una indemnización por daños y perjuicios mediante una acción legal ante un tribunal.

Para iniciar el Arbitraje, Usted o Nosotros debemos enviar una demanda escrita a la otra parte para el arbitraje. El Arbitraje se realizará ante un único árbitro. Se administrará de acuerdo con los Procedimientos Expositivos de las Normas de Arbitraje Comercial (las "Normas") de la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") vigentes en el momento en que se presente la demanda. Podrá obtener una copia de estas Normas de la AAA si se comunica con la AAA a 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY 10019, o llama al 1-800-778-7879 o visita el sitio www.adr.org. Los gastos de presentación para iniciar y llevar a cabo un arbitraje serán compartidos en partes iguales entre Usted y Nosotros. Esto no prohíbe al árbitro adjudicar a la parte vencedora que se le paguen los honorarios y gastos del arbitraje. A menos que Usted y Nosotros lo acordemos de otro modo, el arbitraje se realizará en el condado y estado en el que Usted viva. El art. 1 y s.s. del Título 9 del Código de los EE.UU. (United States Code, U.S.C.), la Ley de Arbitraje Federal, regirá el procedimiento y no se aplicará ninguna otra ley de arbitraje estatal, local ni de otro tipo. **USTED ACUERDA Y ENTIENDE QUE esta disposición de arbitraje significa que Usted renuncia a Su derecho a recurrir a un tribunal judicial con respecto a cualquier reclamación cubierta por esta disposición.** Usted acepta también que cualquier procedimiento de arbitraje únicamente considerará Sus reclamaciones. Las Reclamaciones de otras personas, o en representación de estas, no serán sometidas a arbitraje en ningún procedimiento en el que se consideren Sus Reclamaciones. Consulte la sección de Divulgaciones Estatales del presente Plan de Servicio para enterarse de los requisitos que se agregan en Su estado. En el caso de que esta disposición de Arbitraje no sea aprobada por la agencia regulatoria estatal apropiada y/o sea anulada, escindida o de otro modo sea considerada inexigible por un tribunal competente, Usted y Nosotros acordamos específicamente renunciar a perpetuidad al derecho a un juicio por jurados. En su lugar, en el caso de que surja un litigio entre Usted y Nosotros, dicho juicio será juzgado por un juez y no se llamará ni conformará un jurado.

10. PROMESAS Y GARANTÍAS DEL CONSUMIDOR:

Usted promete y garantiza lo siguiente: (1) cooperación plena con el Administrador, técnicos y personal del servicio autorizado durante el diagnóstico y reparación del Producto; (2) accesibilidad al Producto; (3) entorno que no implique ninguna amenaza y que sea seguro para realizar los servicios de reparación en el lugar; (4) la presencia de un adulto en el momento en que se haya coordinado el servicio; (5) que Usted proporcionará una notificación por escrito de algún defecto o deficiencia en el servicio en el transcurso de noventa (90) días de que lo descubra; (6) Usted tendrá la responsabilidad de proteger el Producto para que no se dañe adicionalmente y cumplir con el manual de instrucciones del propietario.

11. QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO:

(1) Los daños y perjuicios directos, incidentales o indirectos que surjan de cualquier servicio demorado conforme al presente Plan de Servicio o la pérdida del uso mientras se está en reparación en un centro de reparación autorizado; (2) daños y perjuicios directos a los accesorios como resultado del mal funcionamiento o daño de una parte del funcionamiento; (3) productos todavía cubiertos en el período de garantía más breve del fabricante; (4) reparación o reemplazo de partes generalmente diseñadas para ser reemplazadas periódicamente por Usted durante la vida útil del producto, según lo determinemos; (5) falta de mantenimiento de cantidades y calidades suficientes de fluidos y lubricantes; (6) pérdida o daño que surja de causas externas, tales como, entre otras, daños que resulten de una colisión con algún objeto, o de un incendio, inundación, arena, suciedad, tormenta de viento, granizo, terremoto o daño por la exposición a condiciones climáticas o derrames de la batería, así como robo, uso abusivo o abuso, según lo determinemos; (7) daño debido a una falla en el uso o uso indebido de alguna fuente eléctrica, o conexión con otros productos no recomendados por el fabricante para interconectarse, del Producto cubierto conforme al presente Plan de Servicio; (8) pérdida o daño que surja por no proporcionar el mantenimiento requerido por el fabricante; (9) corrosión, daño, deformación o deterioro de cualquier tipo en el receptáculo, caja o marco, lo que incluye todas y cada una de las partes de plástico, madera y decorativas; (10) artículos adicionales, accesorios, agregados; (11) cableado externo de elementos estructurales como chasis, bandejas, receptáculos, perillas o asas, elementos decorativos, antenas, enchufes eléctricos, productos consumibles tales como, entre otros, baterías, que incluyen baterías recargables e internas que Usted pueda cambiar; (12) reparación o reemplazo causados por defectos conocidos por Usted que existían previamente a la compra del presente Plan de Servicio; (13) daño accidental debido a una causa externa; (14) uno o más productos utilizados con fines de arrendamiento; (15) reparaciones no autorizadas o daño provocado por reparaciones no autorizadas.

12. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA LOS ESTADOS:

Los siguientes requisitos específicos para los estados se aplican si Su Plan de Servicio fue comprado en uno de los siguientes estados y reemplazan cualquier otra disposición del presente en contrario:

Solo para residentes de AL, AR, CO, CT, GA, IL, IN, KY, MA, ME, MN, MO, NC, NH, NJ, NY, OR, SC, UT y WY: **SEGURO:** Las obligaciones en virtud del presente Plan de Servicio se encuentran aseguradas mediante una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida. Si Nosotros no cumplimos en pagar o realizar un servicio en relación con una reclamación en el transcurso de sesenta (60) días después de que se nos hayan presentado pruebas de la pérdida, la reclamación por escrito podrá enviarse a American Bankers Insurance Company of Florida a la siguiente dirección: 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, o a través del número directo gratuito 1-800-852-2244.

Solo para residentes de AZ, HI, MT, OK, VA y VT: **SEGURO:** Las obligaciones del Proveedor del Plan de Servicio conforme al presente Plan de Servicio están aseguradas en virtud de una póliza de seguro de responsabilidad contractual de servicio. Nuestras obligaciones en virtud del presente Plan de Servicio se encuentran aseguradas mediante una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157.

Solo para residentes de GA, LA, OR, UT, WI, WY: La **DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE** se elimina en su totalidad. No será aplicable a Su caso.

Solo para residentes de AL, AR, CO, MA, MN, MO, NJ, NV, SC y WY: **DISPOSICIÓN SOBRE EL PERÍODO DE PRUEBA:** Usted podrá devolver el presente Plan de Servicio en el transcurso de veinte (20) días desde la fecha en que el presente Plan de Servicio se le haya enviado por correo, o en el transcurso de diez (10) días desde la entrega. Si Usted cancela en el transcurso de veinte (20) días de la fecha en que se le envía por correo el Plan de Servicio, o en el transcurso de diez (10) días de la entrega y no hay reclamaciones, se le reembolsará en forma completa. Nosotros pagaremos una sanción del diez por ciento (10%) por mes por los reembolsos que no se paguen o acrediten en el transcurso de cuarenta y cinco (45) días luego de que Nos devuelva el Plan de Servicio. Esta disposición se aplicará solo al comprador original del Plan de Servicio y no será transferible.

Solo para los residentes de AL: Se agrega lo siguiente a la disposición sobre **CANCELACIÓN:** se eliminan las referencias a "menos el costo real de cualquier servicio recibido". No se deducirá ningún servicio en que se incurra de un reembolso por cancelación, independientemente de quién inicie la cancelación. No se requiere una notificación previa si el motivo de la cancelación es la falta de pago, el fraude o una declaración falsa sustancial de Su parte con respecto a la propiedad cubierta o a su uso.

Solo para los residentes de AR: Se agrega lo siguiente a la disposición sobre **CANCELACIÓN:** Si Nosotros cancelamos Su Plan de Servicio, el reembolso prorrateado no devengado del Precio de Compra menos el costo real de cualquier servicio recibido deberá acompañar la notificación por escrito de cancelación, a menos que la cancelación se deba a una falta de pago.

Solo para los residentes de AZ: Se agrega lo siguiente a la disposición sobre **CANCELACIÓN:** se eliminan las referencias a "menos el costo real de cualquier servicio recibido". Ningún servicio en que se incurra o se pague será deducido de Su reembolso por cancelación, independientemente de quién inicie la cancelación. No cancelaremos ni invalidaremos este Plan de Servicio debido a acciones u omisiones de Nuestra Parte o de parte de Nuestros subcontratistas por no brindar información correcta ni prestar los servicios o realizar las reparaciones de manera oportuna, competente y profesional, condiciones preexistentes que nosotros o nuestros subcontratistas conocíamos o que deberíamos haber conocido de manera razonable, uso previo o actos ilícitos relacionados con el Producto o declaraciones falsas, acciones u omisiones de Nuestra Parte o de parte de Nuestros subcontratistas o incumplimiento de los requisitos del Plan de Servicio. En la disposición **QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO**, el numeral (12) se elimina y se reemplaza con lo siguiente: **(12) reparación o reemplazo causados por defectos conocidos por Usted que existían previamente a la compra del presente Plan de Servicio, excepto si Nosotros o Nuestros subcontratistas conocían dichas condiciones o deberían haberlas conocido de manera razonable.** Se agrega lo siguiente a la **DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE** de Su Plan de Servicio: El arbitraje no podrá ser un recurso de disputa absoluto y ambas partes deberán estar de acuerdo acerca del mismo. La presente Disposición de Arbitraje no prohíbe que un residente de Arizona siga el proceso para resolver demandas en virtud de las disposiciones del art. 20-1095.09 de las Leyes Revisadas de Arizona (Arizona Revised Statutes, ARS), Prácticas Injustas de Comercio (Unfair Trade Practices) según lo estipula el Departamento de Seguros de Arizona. Para obtener más información acerca de este proceso, Usted puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Arizona en 100 North 15th Avenue, Suite 102, Phoenix, AZ 85007-2624, Attn: Consumer Affairs. Usted podrá presentar directamente una demanda ante el Departamento de Seguros de Arizona (Arizona Department of Insurance, ADI) contra una Compañía de Servicios que emita un Plan de Servicio aprobado en virtud de las disposiciones de los artículos 20-1095.04 y/o 20-1095.09 de la A.R.S., si se comunica con la División de Asuntos del Consumidor (Consumer Affairs Division) del A.D.O.I. al número telefónico directo gratuito 1-800-325-2548.

Solo para residentes de CA: La disposición de **CANCELACIÓN** se modifica de la siguiente forma: Usted podrá cancelar Su Plan de Servicio si envía una notificación por escrito al Administrador del Plan de Servicio. Usted podrá cancelar Su Plan de Servicio en el transcurso de los primeros noventa (90) días luego de recibir el presente Plan de Servicio. Usted recibirá un reembolso completo por un importe del cien por ciento (100%) del Precio menos el costo real de algún servicio recibido conforme al Plan de Servicio. Usted podrá cancelar Su Plan de Servicio luego de los

noventa (90) días de recibir el presente Plan de Servicio. Usted recibirá un reembolso prorrateado del Precio menos el costo real de algún servicio recibido. Usted podrá cancelar el presente Plan de Servicio si devuelve el o los Productos, o si el o los Productos se venden, se pierden, resultan robados o se destruyen; o si no existiera un derecho de cancelación o el derecho de cancelación fuera limitado. Se agrega lo siguiente a la **DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE** de Su Plan de Servicio: La disposición de arbitraje no limita ni acota de modo alguno la presentación por parte de un residente de California de una acción civil para exigir el cumplimiento de derechos otorgados en virtud de la Ley de Derechos Civiles Ralph, Código Civil de California, Artículo 51.7. Ninguna de las disposiciones del presente evitará que Usted inicie una acción ante un tribunal de causas de menor cuantía con jurisdicción correspondiente por daños y perjuicios que no superen los \$5.000,00. La disposición de arbitraje no prohíbe que un residente de California siga el proceso para resolver reclamaciones según lo estipula el Departamento de Asuntos del Consumidor de California. Para obtener más información sobre este proceso, podrá comunicarse al 1-800-952-5210, o podrá escribir al Departamento de Asuntos del Consumidor (Department of Consumer Affairs, 4244 S. Market Court, Suite D, Sacramento, CA 95834), o podrá visitar el sitio web en www.bearhfti.ca.gov.

Solo para residentes de CO: en CANCELACIÓN. se elimina la última oración y se reemplaza con lo siguiente: No se requiere de una notificación previa si el presente Plan de Servicio se cancela por falta de pago del Precio del Plan de Servicio, una falsa declaración material de Su parte, o un incumplimiento sustancial de Su parte en relación con el Producto cubierto o su uso.

Solo para residentes de CT: Se agrega lo siguiente a la disposición sobre **CANCELACIÓN:** Usted podrá cancelar el presente Plan de Servicio si devuelve el o los Productos, o si el o los Productos se venden, se pierden, resultan robados o se destruyen. Si Su plazo de cobertura es menor que un año, Su Plan de Servicio se extenderá automáticamente el tiempo que el Producto no esté en Sus manos durante la reparación. Los términos y condiciones y la **DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE** del presente Plan de Servicio se modificarán para incluir lo siguiente: **RESOLUCIÓN DE DISPUTAS:** Si Nosotros no podemos resolver alguna disputa con Usted respecto a esta garantía, Usted podrá presentar una reclamación por escrito ante el Departamento de Seguros del Estado de Connecticut (State of Connecticut, Insurance Department), P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn.: Consumer Affairs. La reclamación por escrito deberá contener una descripción de la disputa, el Precio de Compra del artículo sujeto a la garantía extendida, el costo de la reparación del artículo y una copia del Plan de Servicio. Se agrega lo siguiente a la disposición **SI USTED NECESITA UN SERVICIO, Reparación:** Si el Producto cubierto se encuentra en una instalación de reparación en el momento del vencimiento del Plan de Servicio, la fecha de vencimiento se extenderá automáticamente hasta que se complete la reparación

Solo para residentes de FL: El cargo cobrado por este Plan de Servicio no se encuentra sujeto a la reglamentación de la Oficina de Reglamentaciones de Seguros de Florida (Florida Office of Insurance Regulation). Se agrega lo siguiente a la **DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE:** Si bien el arbitraje es obligatorio, el resultado de cualquier arbitraje será no vinculante para las partes, y cualquiera de las partes tendrá, después del arbitraje, el derecho a rechazar el laudo del arbitraje e iniciar acciones legales ante un tribunal competente. El juicio de Arbitraje se llevará a cabo en el condado donde resida el asegurado.

Solo para residentes de GA: Se agrega lo siguiente a la disposición sobre **CANCELACIÓN:** Usted podrá cancelar en cualquier momento y recibirá un reembolso prorrateado del Precio de Compra. Ninguna reclamación pagada o en que se incurra será deducida de ningún reembolso adeudado. El presente Plan de Servicio no podrá ser cancelado por el Proveedor del Plan de Servicio ni el Administrador, salvo en caso de fraude, declaración falsa sustancial o falta de pago de la contraprestación adeudada. Si cancelamos y no reembolsamos el Precio de Compra prorrateado no devengado antes de la fecha de vigencia de la cancelación, le pagaremos una sanción equivalente al 25% del Precio de compra prorrateado no devengado y un interés igual al 18% por año hasta el momento en que se haga la devolución en sí, cuya sanción e interés se deben pagar en el momento en que se haga la devolución; sin embargo, siempre y cuando el monto máximo de dicha sanción e interés no superen el 50% del monto del reembolso adeudado. La sanción no se aplicará en caso de falta de pago de Su parte. No hacer dicho reembolso no invalidará el aviso de cancelación. En caso de discrepancias que surjan entre el Plan de Servicio en inglés y la versión en español en la interpretación de un asunto dado, la versión en inglés tendrá precedencia en todos los aspectos. En la disposición **QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO**, el numeral (12) se elimina y se reemplaza con lo siguiente: **(12) todas y cada una de las condiciones preexistentes conocidas por Usted que ocurrieron previamente a la fecha de vigencia del presente Plan de Servicio;**

Solo para residentes de HI: NOTIFICACIÓN: Si Usted tiene alguna consulta o reclamación, deberá comunicarse con el Comisionado de Seguros (Insurance Commissioner), 250 South King Street, 5th Floor, Honolulu, HI 96813. **DISPOSICIÓN SOBRE EL PERÍODO DE PRUEBA:** Usted podrá, en el transcurso de veinte (20) días calendario de la compra del Plan de Servicio, o treinta (30) días después del envío por correo, rechazar y devolver el presente Plan de Servicio. Luego de devolver el Plan de Servicio en el transcurso del período correspondiente, si no se realizó ninguna reclamación, se le reembolsará el Precio de Compra completo. Se agregará una sanción del diez por ciento (10%) por mes a un reembolso que no se pague o no se acredite en el transcurso de cuarenta y cinco (45) días después de la devolución del Plan de Servicio. La presente disposición se aplica únicamente al comprador original.

Solo para residentes de IN: NOTIFICACIÓN: El comprobante de pago al Vendedor del Plan de Servicio constituye el comprobante de pago para American Bankers Insurance Company of Florida, emisor de la póliza de seguro que asegura las obligaciones del Plan de Servicio del Proveedor. Este Plan de servicio no es un seguro y no está sujeto a la ley de seguros de Indiana.

Solo para residentes de MD: DISPOSICIÓN SOBRE EL PERÍODO DE PRUEBA: Usted podrá cancelar el presente Plan de Servicio en el transcurso de veinte (20) días calendario de recibir el Plan de Servicio si se enviara por correo, o en el transcurso de veinte (20) días luego de la fecha de entrega del presente Plan de Servicio si se entregara en el momento de la venta. Luego de devolver el presente Plan de Servicio en el transcurso del período correspondiente, si no se presentó ninguna reclamación conforme al presente Plan de Servicio, el Plan de Servicio será inválido y el Administrador deberá reembolsarle el Precio de Compra completo. Se agregará una sanción del diez por ciento (10%) por mes a un reembolso que no se pague o no se acredite en el transcurso de cuarenta y cinco (45) días después de la devolución del Plan de Servicio. El derecho de rechazar y devolver el presente Plan de Servicio se aplica al comprador original del presente Plan de Servicio. **EI PLAZO DE LA COBERTURA** se enmienda para agregar lo siguiente: El Plan de Servicio se extiende automáticamente cuando no prestamos los servicios de acuerdo con este Plan de Servicio. Este Plan de Servicio no se rescindirá hasta que los servicios se presten de acuerdo con los términos del Plan de Servicio.

Solo para residentes de ME: DISPOSICIÓN SOBRE EL PERÍODO DE PRUEBA: Usted podrá devolver el presente Plan de Servicio en el transcurso de veinte (20) días desde la fecha en que el presente Plan de Servicio se le haya enviado por correo, o en el transcurso de diez (10) días desde el momento de venta. Luego de devolver el Plan de Servicio en el transcurso del período correspondiente, si no se realizó ninguna reclamación, se le reembolsará el Precio de Compra completo, incluidos los reembolsos de impuestos sobre las ventas. Se agregará una sanción del diez por ciento (10%) por mes a un reembolso que no se pague o no se acredite en el transcurso de cuarenta y cinco (45) días después de la devolución del Plan de Servicio. La presente disposición se aplica únicamente al comprador original.

Solo para residentes de MI: NOTIFICACIÓN: Si la ejecución del Plan de Servicio se interrumpe debido a una huelga o cesación de trabajo en el lugar de trabajo de la compañía, el período de vigencia del Plan se prorrogará por el período de la huelga o cesación de trabajo.

Solo para residentes de MN: La disposición de CANCELACIÓN se elimina y reemplaza con lo siguiente: Usted podrá cancelar Su Plan de Servicio dentro del Período de Cancelación Inicial si devuelve el Plan de Servicio al Vendedor del Plan de Servicio que se lo vendió. Usted recibirá un reembolso completo por un monto del cien por ciento (100%) del Precio de Compra menos el costo real de cualquier servicio recibido conforme al Plan de Servicio. Usted podrá cancelar Su Plan de Servicio luego del Período de Cancelación Inicial si se comunica con el Administrador al **1-888-838-3421**. Usted recibirá un reembolso prorrateado del Precio de Compra menos el costo real de cualquier servicio recibido. No se aplicará ningún cargo por cancelación al presente Plan de Servicio. La fecha de vigencia de la cancelación será la fecha en que Nosotros recibamos la solicitud de cancelación de Su Plan de Servicio. Si Nosotros cancelamos el presente Plan de Servicio, Usted recibirá un reembolso prorrateado del Precio de Compra menos el costo real de cualquier servicio recibido conforme al Plan de Servicio. Se le enviará por correo un aviso de cancelación que indica los motivos y la fecha de vigencia de la cancelación a Su última dirección conocida al menos cinco (5) días antes de la cancelación por falta de pago o declaración falsa sustancial de Su parte o un incumplimiento esencial de Sus obligaciones o treinta (30) días antes de la cancelación por cualquier otro motivo. La **DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE** se modifica para incluir lo siguiente: Cualquier Arbitraje tendrá lugar en el estado en el que Usted resida o en cualquier otro lugar acordado por escrito entre Usted y Federal Warranty Service Corporation.

Solo para residentes de MO: La disposición de CANCELACIÓN del presente Plan de Servicio se elimina y se reemplaza por lo siguiente: Usted podrá cancelar Su Plan de Servicio dentro del Período de Cancelación Inicial si devuelve el Plan de Servicio al Vendedor del Plan de Servicio que se lo vendió. Usted recibirá un reembolso completo por un monto del cien por ciento (100%) del Precio de Compra. Usted podrá cancelar Su Plan de Servicio luego del Período de Cancelación Inicial si se comunica con el Administrador al 1-888-838-3421. Usted recibirá un reembolso prorrateado del Precio de Compra. No se aplicará ningún cargo de cancelación al presente Plan de Servicio. La fecha de vigencia de la cancelación será la fecha en que Nosotros recibamos la solicitud de cancelación de Su Plan de Servicio. Si Nosotros cancelamos este Plan de Servicio, recibirá un reembolso prorrateado del Precio de compra. Se le proporcionará una notificación escrita con al menos treinta (30) días de anticipación a la cancelación a Su última dirección conocida, con la fecha de vigencia de la cancelación y el motivo de la misma. Nos reservamos el derecho de cancelar el presente Plan de Servicio en cualquier momento y sin necesidad de cursar una notificación previa por escrito en caso de falta de pago, fraude de Su parte, falsa declaración sustancial de Su parte o un incumplimiento esencial de Sus obligaciones.

Solo para residentes de NC: La disposición de CANCELACIÓN se modifica de la siguiente forma: El presente Plan de Servicio no se podrá cancelar por el Proveedor del Plan de Servicio o el Administrador, excepto en caso de falta de pago de la prima o una violación directa del Plan de Servicio de Su parte. No se requiere la compra de un Plan de Servicio a fin de obtener financiación para el Producto cubierto.

Solo para residentes de NH: NOTIFICACIÓN: En caso de que Usted no esté conforme con este Plan de Servicio, podrá comunicarse con el Departamento de Seguros de Nuevo Hampshire (New Hampshire Insurance Department) en 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord NH 03301, 1-800-852-3416. Todas y cada una de las pérdidas o daños y perjuicios que ocurran antes de la fecha de vigencia del presente Plan de Servicio no estarán cubiertas. **La DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE** se modifica para incluir lo siguiente: El arbitraje se realizará en un lugar elegido por Nosotros dentro del estado en el que se compró el presente Plan de Servicio. Todo procedimiento de arbitraje estará sujeto a la RSA 542.

Solo para residentes de NJ: Se agrega lo siguiente a la disposición sobre CANCELACIÓN: Nos reservamos el derecho de cancelar el presente Plan de Servicio en cualquier momento, y no suministraremos ninguna notificación

previa por escrito en caso de falta de pago del Precio, falsa declaración material u omisión de Su parte, o un incumplimiento sustancial de Sus obligaciones contractuales en relación con el Producto o su uso.

Solo para los residentes de NM: SEGURO: este Plan de Servicio está asegurado por American Bankers Insurance Company of Florida. Si el proveedor del Plan de Servicio no le paga o, de otro modo, no le presta el servicio cubierto dentro de los sesenta (60) días de Su presentación de una reclamación válida, Usted puede presentar su reclamación a American Bankers Insurance Company of Florida en 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157 o bien, llamar al número gratuito 1-800-852-2244. Si tiene alguna inquietud respecto del manejo de Su reclamación, puede comunicarse con la Oficina del Superintendente de Seguros (Office of Superintendent of Insurance) llamando al 855-427-5674. La disposición de **CANCELACIÓN** se modifica de la siguiente forma: Nos reservamos el derecho de cancelar el presente Plan de Servicio en cualquier momento en caso de falta de pago, fraude de Su parte, falsa declaración sustancial de Su parte o un incumplimiento esencial de Sus obligaciones. **DISPOSICIÓN SOBRE EL PERÍODO DE PRUEBA:** Puede devolver el Plan de Servicio dentro de los noventa (90) días de la entrega. Luego de devolver el presente Plan de Servicio en el transcurso del período correspondiente, si no se presentó ninguna reclamación conforme al presente Plan de Servicio, el Plan de Servicio será inválido y el Administrador deberá reembolsarle el Precio de Compra completo. Si el presente Plan de Servicio se devuelve en el transcurso de los primeros noventa (90) días de la fecha de compra y no se acredita ningún reembolso en el transcurso de sesenta (60) días luego de la devolución, Nosotros pagaremos una sanción del diez por ciento (10%) del Precio de Compra por cada período de treinta (30) días o partes del mismo en que el reembolso y las sanciones devengadas permanezcan impagos. La presente disposición se aplica únicamente al comprador original.

Solo para residentes de NV: SEGURO: este Plan de Servicio está asegurado por American Bankers Insurance Company of Florida. Si el proveedor del Plan de Servicio no le paga o, de otro modo, no le presta el servicio cubierto dentro de los sesenta (60) días de Su presentación de una reclamación válida, Usted puede presentar su reclamación a American Bankers Insurance Company of Florida en 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157 o bien, llamar al número gratuito 1-800-852-2244. Si tiene alguna inquietud respecto del manejo de Su reclamación, puede comunicarse con el Comisionado de Seguros (Commissioner of Insurance) llamando al número gratuito de la División (888) 872-3234. La disposición de **CANCELACIÓN** se modifica de la siguiente forma: Si Nosotros cancelamos el presente Plan de Servicio en caso de fraude de Su parte, falsa declaración material de Su parte o un incumplimiento sustancial de Sus obligaciones, le enviaremos una notificación por escrito con al menos quince (15) días de antelación a la cancelación a Su última dirección conocida. Ningún Plan de Servicio que haya estado vigente durante al menos setenta (70) días podrá ser cancelado por el Proveedor del Plan de Servicio o el Administrador antes del vencimiento del plazo acordado o un (1) año luego de la fecha de vigencia del Plan de Servicio, según lo que ocurra primero excepto en el caso de los siguientes fundamentos: falta de pago del Precio de Compra de Su parte; Su condena por un delito que tenga como resultado un aumento en el servicio requerido conforme al Plan de Servicio; descubrimiento de un fraude o declaración falsa material de Su parte para la obtención del Plan de Servicio o para presentar una reclamación de servicio; descubrimiento de una acción u omisión, o violación de alguna de las condiciones del Plan de Servicio que sustancial y materialmente aumenten el servicio requerido conforme al Plan de Servicio; un cambio material en la naturaleza o grado del servicio o reparación requeridos que ocurra luego de la fecha de vigencia del Plan de Servicio y que provoque que aumente en forma material el servicio o reparación requeridos. **La DISPOSICIÓN SOBRE EL PERÍODO DE PRUEBA** se enmienda para agregar lo siguiente: Si el presente Plan de Servicio se devuelve en el transcurso de los primeros noventa (90) días de la fecha de compra y no se acredita ningún reembolso en el transcurso de cuarenta y cinco (45) días luego de la devolución, Nosotros pagaremos al titular una sanción del diez por ciento (10%) del Precio de Compra por cada período de treinta (30) días o partes del mismo en que el reembolso, y las sanciones devengadas, permanezcan impagos. La presente disposición se aplica únicamente al comprador original. Ninguna reclamación o reparación en que se incurra o pagada será deducida de ningún reembolso. Se agrega la siguiente disposición al Plan de Servicio: **Reparaciones de emergencia (calefacción, ventilación y aire acondicionado [Heating, Ventilation, & Air Conditioning, HVAC] y calentadores de agua):** Si tiene una emergencia que involucra la pérdida de calefacción o refrigeración de Su Producto cubierto y la emergencia provoca que la vivienda sea inhabitable para una persona debido a defectos que ponen en peligro la salud y la seguridad de los ocupantes de la vivienda de inmediato, las reparaciones comenzarán dentro de las veinticuatro (24) horas después de que se informe Su reclamación y se realizarán lo antes posible a partir de ese momento. Si determinamos que no es posible realizar las reparaciones dentro de tres (3) días calendario después del informe de la reclamación, le proporcionaremos un informe de estado a Su última dirección conocida, que también se enviará por correo electrónico al Comisionado (Commissioner) a pcinsinfo@doi.nv.gov antes de los tres (3) días calendario después del informe de la reclamación.

Solo para los residentes de NY: DISPOSICIÓN SOBRE EL PERÍODO DE PRUEBA: Puede devolver el Plan de Servicio dentro de los noventa (90) días de la entrega. Luego de devolver el presente Plan de Servicio en el transcurso del período correspondiente, si no se presentó ninguna reclamación conforme al presente Plan de Servicio, el Plan de Servicio será inválido y el Administrador deberá reembolsarle el Precio de Compra completo. Se agregará una sanción del diez por ciento (10%) por mes a un reembolso que no se pague o no se acredite en el transcurso de treinta (30) días después de la devolución del Plan de Servicio. El derecho de rechazar y devolver el presente Plan de Servicio se aplica al comprador original del presente Plan de Servicio. Se enmienda la disposición sobre **CANCELACIÓN** para agregar lo siguiente: No se requiere una notificación previa si el motivo de la cancelación es la falta de pago, una declaración falsa sustancial o un incumplimiento esencial de obligaciones de Su parte con respecto al Producto cubierto o a su uso.

Solo para residentes de OH: SEGURO: Las obligaciones en virtud del presente Plan de Servicio se encuentran aseguradas mediante una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, 11222

Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 800-852-2244. Si Nosotros no cumplimos o no realizamos un pago adeudado en virtud de los términos del Plan de Servicio en el transcurso de sesenta (60) días después de que Usted solicite el cumplimiento o el pago, podrá presentar una solicitud directamente ante American Bankers Insurance Company of Florida, lo que incluye, a modo de ejemplo, cualquier obligación en el Plan de Servicio en la cual Nosotros debamos reembolsarle dinero a Usted ante la cancelación del Plan de Servicio.

Solo para residentes de OK: La cobertura proporcionada en virtud del presente Plan de Servicio no se encuentra garantizada por la Asociación de Garantías de Seguros de Oklahoma (Oklahoma Insurance Guaranty Association). En las **DEFINICIONES**, el **Proveedor del Plan de Servicio/Nosotros/Nos/Nuestro** se modifica y se agrega lo siguiente: El número de licencia de Oklahoma de Assurant Service Protection, Inc. es 44199246. La disposición de **CANCELACIÓN** del presente Plan de Servicio se elimina y se reemplaza por lo siguiente: En el caso de que Usted cancele el Plan de Servicio dentro del Período de Cancelación Inicial, y no se haya presentado ninguna reclamación, el reembolso se basará en el cien por ciento (100%) de la prima prorrateada no devengada. Usted podrá cancelar Su Plan de Servicio luego del Período de Cancelación Inicial si se comunica con el Administrador al **1-888-838-3421**. Si Usted cancela el Plan de Servicio después del Período de Cancelación Inicial, o realiza una reclamación en el transcurso de los primeros noventa (90) días, el reembolso será del cien por ciento (100%) de la prima prorrateada no devengada menos (a) el diez por ciento (10%) de la prima prorrateada no devengada o veinticinco dólares (\$25), según cuál sea menor, y (b) el costo real de cualquier servicio prestado conforme al Plan de Servicio. No se aplicará ningún cargo de cancelación al presente Plan de Servicio. La fecha de vigencia de la cancelación será la fecha en que Nosotros recibamos la solicitud de cancelación de Su Plan de Servicio. En caso de que Nosotros cancelemos el Plan de Servicio, el reembolso será del cien por ciento (100%) de la prima prorrateada no devengada menos el costo real de algún servicio prestado conforme al Plan de Servicio. Se le proporcionará una notificación escrita con al menos treinta (30) días de anticipación a la cancelación a Su última dirección conocida, con la fecha de vigencia de la cancelación y el motivo de la misma. Nos reservamos el derecho de cancelar el presente Plan de Servicio en cualquier momento y sin necesidad de cursar una notificación previa por escrito en caso de falta de pago de su Parte, fraude de su parte, falsa declaración sustancial de Su parte o un incumplimiento esencial de Sus obligaciones. Las leyes de garantía de los servicios de Oklahoma no se aplican a las referencias de uso comercial en los contratos de garantía de servicios. Se elimina la **DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE** y se reemplaza con lo siguiente: **ARBITRAJE NO VINCULANTE: Lea la siguiente disposición de arbitraje ("Disposición") detenidamente. Esta limita algunos de Sus derechos, incluido Su derecho a obtener resarcimiento o una indemnización por daños y perjuicios mediante un proceso judicial antes de participar en un arbitraje no vinculante.** Las disputas en virtud de este Plan de Servicio deberán someterse a un arbitraje obligatorio no vinculante. Para iniciar el arbitraje, Usted o Nosotros debemos enviar una demanda escrita a la otra parte para el arbitraje. El Arbitraje se realizará ante un único árbitro. Se administrará de acuerdo con los Procedimientos Expositivos de las Normas de Arbitraje Comercial (las "Normas") de la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") vigentes en el momento en que se presente la demanda. Podrá obtener una copia de estas Normas de la AAA si se comunica con la AAA a 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY 10019, o llama al 1-800-778-7879 o visita el sitio www.adr.org. Los gastos de presentación para iniciar y llevar a cabo un arbitraje serán compartidos en partes iguales entre Usted y Nosotros. Esto no prohíbe al árbitro adjudicar a la parte vencedora que se le paguen los honorarios y gastos del arbitraje. A menos que Usted y Nosotros lo acordemos de otro modo, el arbitraje se realizará en el condado y estado en el que Usted viva. El art. 1 y s.s. del Título 9 del Código de los EE.UU. (United States Code, U.S.C.), la Ley de Arbitraje Federal, regirá el procedimiento y no se aplicará ninguna otra ley de arbitraje estatal, local ni de otro tipo. La decisión del arbitraje no será vinculante para ninguna de las partes y luego de dicha decisión cualquiera de ellas podrá optar por entablar una demanda en un tribunal competente respecto de la reclamación o reclamaciones consideradas en el procedimiento de arbitraje. Usted acepta también que cualquier procedimiento de arbitraje únicamente considerará Sus reclamaciones. Las reclamaciones de otras personas, o en representación de estas, no serán sometidas a arbitraje en ningún procedimiento en el que se consideren Sus reclamaciones. Consulte la sección de Divulgaciones Estatales del presente Plan para enterarse de los requisitos que se agregan en Su estado. En el caso de que esta disposición de Arbitraje no sea aprobada por la agencia regulatoria estatal apropiada y/o sea anulada, escindida o de otro modo sea considerada inexistente por un tribunal competente, Usted y Nosotros acordamos específicamente renunciar a perpetuidad al derecho a un juicio por jurados. En su lugar, en el caso de que surja un litigio entre Usted y Nosotros, dicho juicio será juzgado por un juez y no se llamará ni conformará un jurado.

Solo para residentes de SC: NOTIFICACIÓN: Si el Proveedor del Plan de Servicio no resuelve el tema en forma oportuna en el transcurso de sesenta (60) días de la presentación de la prueba de la pérdida, Usted podrá comunicarse con el Departamento de Seguros de Carolina del Sur (South Carolina Department of Insurance), P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, o 1-800-768-3467. Se eliminan todas las referencias a reembolsos en efectivo.

Solo para residentes de TX: El Número de Registro del Administrador de Federal Warranty Service Corporation es 269. **SEGURO:** Las obligaciones en virtud del presente Plan de Servicio se encuentran aseguradas mediante una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157. Se agrega lo siguiente a la disposición sobre **CANCELACIÓN:** Usted podrá cancelar Su Plan de Servicio en cualquier momento. En el caso de que le prestemos algún servicio cubierto antes del sexagésimo primer día (61.º) luego del comprobante de pérdida o si no se paga un reembolso o crédito antes del día cuarenta y seis (46.º) después de la fecha en que el Plan de Servicio se cancela, Usted podrá presentar una solicitud directamente ante American Bankers Insurance Company of Florida. Nosotros pagaremos una sanción del diez por ciento (10%) por mes por los reembolsos que no se paguen o acrediten en el transcurso de cuarenta y cinco (45) días luego de que Nos devuelva el Plan de Servicio. Esta disposición se aplicará solo al comprador original del Plan de Servicio y no será transferible. **NOTIFICACIÓN:** Si Usted tiene reclamaciones o preguntas en relación con el presente Plan de Servicio, podrá comunicarse con el Departamento de Licencias y Reglamentación de Texas (Texas Department of

Licensing and Regulation), P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, 1-512-463-6599 o 1-800-803-9202 (solamente dentro de Texas).

Solo para residentes de UT: NOTIFICACIÓN: La cobertura proporcionada en virtud del presente Plan de Servicio no se encuentra garantizada por la Asociación de Garantías de Bienes y Accidentes (Property and Casualty Guaranty Association). El presente Plan de Servicio se encuentra sujeto a la reglamentación limitada del Departamento de Seguros de Utah (Utah Insurance Department). Para presentar una reclamación, comuníquese con el Departamento de Seguros de Utah. La disposición de **CANCELACIÓN** se modifica de la siguiente forma: Nosotros podremos cancelar Su Plan de Servicio luego del Período de Cancelación Inicial mediante el envío por correo de una notificación por escrito con al menos noventa (90) días de anticipación a la fecha de vigencia de la cancelación por cualquiera de los siguientes motivos: falta de pago del Precio de Compra del Plan de Servicio; falsa declaración sustancial; cambio esencial en los riesgos asumidos, a menos que Nosotros debamos haber previsto razonablemente el cambio o contemplado el riesgo al contratar el Plan de Servicio; o un incumplimiento sustancial de las obligaciones, condiciones o garantías contractuales.

Solo para residentes de VT: DISPOSICIÓN SOBRE EL PERÍODO DE PRUEBA: Usted podrá devolver el Plan de Servicio en el transcurso de veinte (20) días calendario de la recepción del Plan de Servicio. Si no se realizó ninguna reclamación conforme al Plan de Servicio, el Administrador del Plan de Servicio deberá reembolsarle el Precio completo. El derecho a devolver el presente Plan de Servicio en el transcurso de veinte (20) días se aplicará al comprador original del presente Plan de Servicio.

Solo para residentes de WA: DISPOSICIÓN SOBRE EL PERÍODO DE PRUEBA: Usted podrá, en el transcurso de veinte (20) días calendario de recibir el Plan de Servicio, rechazar y devolver el Plan de Servicio. Luego de devolver el presente Plan de Servicio en el transcurso del período correspondiente, si no se presentó ninguna reclamación conforme al presente Plan de Servicio, el Plan de Servicio será inválido y el Proveedor deberá reembolsarle el Cargo del Proveedor completo. Se agregará una sanción del diez por ciento (10%) por mes a un reembolso que no se pague o no se acredite en el transcurso de treinta (30) días después de la devolución del Plan de Servicio. El derecho de rechazar y devolver el presente Plan de Servicio no se podrá transferir y se aplicará al comprador original del presente Plan de Servicio. Se agrega lo siguiente a la **DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE** de Su Plan de Servicio: Ninguna disposición incluida en la sección con el título "Arbitraje" invalidará las leyes estatales de Washington que, de otro modo, serían aplicables a cualquier procedimiento de arbitraje que surja del presente Plan de Servicio. Todos los arbitrajes se llevarán a cabo en el condado en el cual Usted mantenga su residencia permanente. **SEGURO:** Las obligaciones en virtud del presente Plan de Servicio se encuentran respaldadas por la buena fe y el crédito del Proveedor del Plan de Servicio.

Solo para residentes de WI: EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES DEL SEGURO: El presente Plan de Servicio no constituye un contrato de seguro. Este es un Plan de Servicio regulado por la ley de Wisconsin y según se hace referencia en la Ley Pública Federal N.º 93-637. **ESTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A LA REGLAMENTACIÓN LIMITADA DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS (OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE).** **SEGURO:** Las obligaciones del Proveedor en virtud del presente Plan de Servicio se encuentran aseguradas mediante una póliza de seguro para el reembolso del contrato de servicio, emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157. Si Nosotros no proveemos, reembolsamos ni pagamos un servicio cubierto por este Plan de Servicio en el transcurso de sesenta (60) días después de que Usted provea una prueba de pérdida, o si Nosotros nos tornamos insolventes o de otro modo incapaces financieramente, Usted podrá presentar una reclamación directamente ante American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157. Para obtener un reembolso, pago o prestación de un servicio, comuníquese al 1-800-852-2244 para que le impartan instrucciones. **DISPOSICIÓN SOBRE EL PERÍODO DE PRUEBA:** Usted podrá, en el transcurso de veinte (20) días calendario del envío por correo del Plan de Servicio, o diez (10) días si se entregó en el momento de la venta, rechazar y devolver el Plan de Servicio. Ante la devolución del Plan de Servicio dentro del período aplicable, si no se realizó ninguna reclamación, el Plan de Servicio será inválido y Usted recibirá un reembolso completo. Se agregará una sanción del diez por ciento (10%) por mes a un reembolso que no se pague o no se acredite en el transcurso de cuarenta y cinco (45) días después de la devolución del Plan de Servicio dentro del período correspondiente. El derecho a invalidar el presente Plan de Servicio no se podrá transferir y se aplicará solamente al comprador original. Se revisa la disposición sobre **CANCELACIÓN** para agregar lo siguiente: En el caso de una pérdida total de la propiedad cubierta por un Plan de Servicio que no tiene cobertura para el reemplazo de la propiedad conforme a los términos del Plan de Servicio, Usted tendrá derecho a cancelar el Plan de Servicio y recibir un reembolso prorrateado de cualquier Precio de Compra no devengado, menos cualquier reclamación pagada. Nosotros podremos cancelar el presente Plan de Servicio en caso de falta de pago de Su parte, falsa declaración material de Su parte o incumplimiento de las obligaciones sustanciales de Su parte en relación con el Producto cubierto o su uso. Si Nosotros cancelamos por algún motivo distinto a la falta de pago del Precio de Compra, le reembolsaremos el 100% del Precio de Compra prorrateado no devengado menos cualquier reclamación pagada. Se le proporcionará una notificación escrita al menos cinco (5) días antes de la cancelación a Su última dirección conocida. Si Nosotros cancelamos por algún motivo distinto de la falta de pago del Precio, le reembolsaremos el 100% del Precio prorrateado no devengado, menos cualquier reclamación pagada. Se agrega lo siguiente a **QUÉ ESTÁ CUBIERTO, Reparación:** Se le compensará antes de que Nosotros retenemos cualquier monto que se pueda recuperar.